

***INTÉZMÉNYI MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI
PROGRAM
(IMIP)***

Mosonmagyaróvár, április

1. Az intézményi minőségirányítási program

1.1 Helyzetelemzés

Az intézményről...

Az 1976-ban alapított 11.sz. Általános Iskola – ma Móra Ferenc Általános Iskola – Mosonmagyaróvár „városközponti” területén, az akkor felépülő, új lakótelepeken jelentkező demográfiai hullám levezetését szolgálta. Az évfolyamonként 4 párhuzamos osztállyal működő intézmény a kor követelményeihez igazodva alakította ki programját. Kezdetől fogva nagy hangsúlyt kapott a *testnevelés a testnevelés tagozatos osztályokban* a sportolás, a mozgáslehetőség biztosítása. Erre a célra kiválóan megfelelt nagyméretű tornatermünk és tanuszodánk. Kiemelkedő sporteredményeinkre büszkék vagyunk! Néhány évvel később városunk földrajzi helyzetét és a szülők igényeit figyelembe véve megkezdődött a *német szakosított tanterv szerinti oktatás* is. Német tagozatos tanulóink kiemelkedő eredményeket értek és érnek el a városi, területi, megyei, sőt – több alkalommal – az országos versenyeken is, tanulmányaik befejezésekor sikeres alap- és középfokú nyelvvizsgát tesznek.

1990/91-es tanévben iskolánk felvette a Móra Ferenc Általános Iskola nevet. Az idegen nyelvek tanítására elkötelezett iskola névválasztással azt a szándékát fejezte ki, hogy különösen fontosnak tartja a magyar nyelv ápolását és művelését. 1993-ban a városban működő német kisebbségi szervezetek és a szülők kezdeményezésére tovább bővült iskolánk sajátos arculata. Az intézményben folyó színvonalas német nyelvoktatás elismeréseként, valamint iskolánk központi fekvése miatt /könnyen megközelíthető bármely városrészből/. Mosonmagyaróvár város Képviselőtestülete a Móra Ferenc Általános Iskolát jelölte ki a *német nemzetiségi oktatás* helyéül.

Iskolánk kezdettől fogva helyt adott a mosonmagyaróvári Dolgozók Általános Iskolájában folyó délutáni képzésnek. Az oktatási törvény változásai, valamint egyéb racionalizálási szempontok miatt városunk önkormányzata az említett intézmény önálló státuszát megszüntette és 1995. január 1-jétől a Móra Ferenc Általános Iskola tagozataként működteti. *Iffúsági tagozatunkra* azok a tanulási és magatartási zavarokkal küzdő felső tagozatos tanulók járnak Mosonmagyaróvár és a volt járás területéről /kb. 20 község/, akik egy-egy évfolyamot többször, eredménytelenül ismételték, túlkorosak, eredeti iskolájukban továbblépésre nem sok esélyük lenne.

Az iskola épületének legfőbb jegyei:

Az 1976-ban épített 16 tantermes általános iskola, már a kezdéskor kicsinek bizonyult, így a tervrajzon szereplő kiegészítő helyiségek /fiú-lány technika, könyvtár, olvasóterem, rajz szaktanterem, szertárak stb./ nem tölthették be eredeti funkciójukat, gyakran még a nevelői szobában is órát kellett tartani. A demográfiai hullám levonulása után iskolánk tanulói létszáma állandósult.

Az elmúlt évek azt bizonyítják, hogy az épületben hosszú távon három párhuzamos osztály működhet zavartalanul. Az intézmény fenntartása is három párhuzamos osztály működése esetén gazdaságos.

Az iskola a Móra Ferenc lakótelepen található. A két emeletes épület tágas, távfűtéses, jó komfortfokozatú. Tantermei világosak, 25-30 tanuló befogadására alkalmasak.

Az alsó tagozatos osztályok önálló, saját teremben tanulnak /I. emelet/, a felső tagozatos osztályok szaktantermi rendszerben /II. emelet/ működnek. Az 1997-ben kialakított nyelvi labor a színvonalas nyelvoktatást segíti.

Aulánk *ünnepélyek és nagyobb szabású rendezvények* megtartására alkalmas. Az előtér falain elhelyezett tanulói rajzok, dekorációk az esztétikai nevelést nagyon jól segítik.

A konyhai és ebédlő helyiségek tanulóink és társiskoláink étkezését szolgálják.

A konyha kihasználtsága főétkezési létszámmal maximális és gazdaságos.

Az intézményhez tartozó sportlétesítményeink a tanórai és tanórán kívüli egészséges életmódra nevelés fontos színterei. 952 m²-es tornatermünk elválasztható, így egy időben akár két osztály is részt vehet testnevelés órán. Méreténél fogva a legtöbb sportág üzésére alkalmas. Kihasználtsága maximális.

120 m²-es tanmedencénk városi feladatokat is ellát: városunk valamennyi 2. Osztályos tanulója itt tanul meg úszni, lehetőség szerint óvodás csoportokat is fogadunk, valamint gyógyúszást is szervezünk. Az iskola udvara kicsi, a 600 m²-es, betonozott kézilabda pályát veszik igénybe tanulóink a tanítási órák közötti szünetekben.

Az épület új tetőszigetelése 1996-ban megtörtént, felújításra a közeljövőben a homlokzat ill. a nyílászáró szerkezetek szorulnak.

A MFÁI minőségügyi helyzete

A mosonmagyaróvári Móra Ferenc Általános Iskola a város és környékének elismert német nemzetiségi iskolája. Az intézményben három típusú képzési rendszer épült ki::

- ◆ normál tantervű osztályok
- ◆ német nemzetiségi osztályok /nyelvoktató kisebbségi oktatás/
- ◆ ifjúsági tagozatos osztályok /minimum-követelményre épülő képzés formájában/ működnek.

Az intézmény vezetése mindig nagy gondot fordított a színvonalas szakmai munka mellett a szervezetfejlesztésre is.

1998-ban iskolánk bekapcsolódott a CED Rotterdam – MPI, Győr holland – magyar minőségfejlesztési modell munkájába. **A BGR program** segítségével olyan tanulókövető rendszert sikerült kialakítani iskolánk alsó tagozatos osztályaiban, amely a tanulásban lassabban haladók felzárkóztatását segíti

A Comenius 2000 minőségfejlesztési program I. – partnerazonosítási folyamatát a MPI koordinálásával sikeresen végrehajtottuk.

A két minőségfejlesztési program kidolgozása kifejlesztette nevelőtestületünk tagjaiban a minőségfejlesztési tevékenységben való jártasságot. Az intézményi minőségfejlesztési program elkészítését az említett két programban szerzett tapasztalataink segítették.

1.2 A fenntartói minőségirányítási program kivonata

Az ÖMIP az ***általános iskolára vonatkozó elvárásait*** az alábbiakban fogalmazta meg:

- a diákok a képességeikhez mérten eredményesen fejezzék be az általános iskola 8. évfolyamát
- kapjon prioritást a tanulás tanítása
- pályaorientációs tevékenység révén alapozza meg a tanulók középiskolai továbbhaladását
- teremtsen meg a város intézményei között az átjárhatóságot a diákok számára
- az egyes iskolai szakmai munkaközösségek egységes – a hatályos jogszabályokon alapuló, az egyes tanuló egyéni haladási ütemét figyelembe vevő – követelményrendszer kialakítására törekedjenek.

Az ÖMIP megfogalmazásában a ***Móra-iskola specialitása*** a német nemzetiségi oktatás, a városi szintű úszásoktatás és az általános iskolai hátránykompenzáló tagozat és felnőttoktatás. ***A fenntartó elvárása***, hogy az intézmény készítse fel diákjait képesség szerinti középiskolai tanulmányokra, optimális, egyénre szabott leterhelést biztosítsanak a tanulóknak.

Az ÖMIP a teljesítménymutatóként az alábbiakat határozza meg:

- szülői, tanulói elégedettségmérések eredményei
- tanulói, szülői panaszok száma
- OKÉV mérések eredményei
- specialitásoknak megfelelő mérések
- versenyeredmények
- beiskolázási és továbbtanulási adatok

A fenntartó az alábbiakat várja el pedagógusaitól:

- a hatályos jogszabályok, intézményi belső szabályzatok betartásával kötelezettségeik teljesítésével járuljanak hozzá az oktató-nevelő munka hatékonyságának, minőségének javításához
- a pedagógus önképzéseknél, továbbtanulásoknál helyezték előtérbe az informatikai és az idegen nyelvi képzéseket, a módszertani és személyiségfejlesztő képzések elhanyagolása nélkül
- a napi oktató – nevelő munkájuk elvégzéséhez vegyék igénybe az interneten elérhető szolgáltatásokat
- legyenek aktív résztvevői a város közéletének (publikációk, helytörténeti kutatómunka)
- működjenek közre pályázatok, helyi fejlesztések, innovációk, projektek kidolgozásában
- a fenntartó az intézményvezetőktől elvárja, hogy következetesen érvényesítsék az önkormányzati rendeletekben és határozatokban foglaltak teljesülését.

1.3 A minőségirányítási rendszer működésének szervezeti háttere

A minőségirányítási rendszer működésének szervezeti háttere 2000.09.22-ére nyúlik vissza, hiszen akkor alakult meg iskolánkban a Comenius 2000 közoktatási minőségfejlesztési program I. intézményi modell kialakítása során tantestületi támogató csoport

A tantestületi támogató csoport Szervezeti és működési szabályzata meghatározza a tantestületi támogató csoport felépítését, annak működési rendjét, a belső és a külső kapcsolatokra vonatkozó legfontosabb szabályokat.

(lásd Comenius – dokumentáció Kódszám: 0/4)

1.4 A minőségirányítási rendszer személyzetének képzése

Minőségbiztosítási továbbképzéseken részt vett kollégák:

TOM (40 óra)

Borka Györgyné
Majthényi Imréné
Nagy Istvánné
Nagyné Schnitzer Zsuzsanna
Németh Endre Zsolt

Minőségügy a gyakorlatban (30 óra)

Földes Erzsébet
Németh Endre Zsolt
Kerényi Nándorné
Nyéki András

Oktatási Minőségügyi menedzser képzés (90 óra)

Havasmezőiné Tóth Adél
Korognai Istvánné

Minőségügyben használatos módszerek (60 óra)

Józsáné Márkus Adél
Szalai Péterné
Dr.Sántha Tamásné
Kovács Zoltánné

Minőségügy Európában (30 óra)

Molnárné Rézmann Mária
Kovács Zoltánné
Nagyné Schnitzer Zsuzsanna
Dr.Sántha Tamásné
Szalai Péterné
Végh Istvánné

Belső gondozás rendszere (30 óra)

Kovács Zoltánné
Hofbauerné Gombosi Katalin
Pap Józsefné

Vezetés és minőség (120 óra)

Makk Zoltán
Tonomár Róbert

Minőségpolitika és iskolavezetés (50 óra/

Makk Zoltán

Minőségügyi alapismeretek (30 óra)

Radványi Elvira
Végh Istvánné
Dr.Sántha Tamásné

Tervezett beiskolázás minőségfejlesztés témában:

Túróczy Ágnes
Imréné Veverán Veronika

2. Intézményi minőségpolitika

2.1 A szervezet minőségpolitikai nyilatkozata

A mosonmagyaróvári Móra Ferenc Általános Iskola nevelőtestülete az elmúlt években Két minőségfejlesztési programban való részvételével bizonyította a minőségfejlesztési tevékenység iránti elkötelezettségét. (BGR, Comenius 2000)

Az iskola dolgozói valamennyien elkötelezettek munkájuk, munkahelyük iránt, valamennyien hozzájárulnak ahhoz, hogy a közösen megfogalmazott és elfogadott minőségcélokat megvalósítsuk. Az IMIP elkészítése során 2004 tavaszán az intézményi dolgozók ismét kinyilvánították a MFÁI minőségügyi tevékenysége iránti elkötelezettségüket.

Dolgozóink szakmai munkájában a minőség azt jelenti, hogy:

- ◆ feladatukat lelkiismeretesen végzik,
- ◆ az iskola értékrendszerének megfelelően végzik mindennapi tevékenységüket,
- ◆ saját munkaterületükön a lehető legnagyobb eredményességre törekednek,
- ◆ a felnőttek és a gyermekek közötti9 kapcsolat a lehető legkiegyensúlyozottabb.

Iskolánkról akkor mondható el, hogy minőségi iskola ha:

- ◆ olyan értékrenddel felvértezett, amelyet az iskola minden dolgozója, tanítványaink és szüleik egyaránt elfogadnak,
- ◆ az oktatás és a nevelés terén egyaránt jó eredményeket érünk el, ismertek vagyunk a vonzáskörzetünkben,
- ◆ minden dolgozó mindig lelkiismeretesen végzi munkáját és tudása legjavát nyújtja,
- ◆ a közösen elfogadott szabályokat mindannyian maradéktalanul betartjuk.

2.2 Minőségcélok

Az iskola dolgozói eddigi minőségfejlesztési tevékenységünk során már több alkalommal megfogalmazták azokat a minőségparamétereket, amelyek mint lehetséges minőségcélok állnak tevékenységünk középpontjában.

2004 tavaszán, az intézményi minőségfejlesztési programhoz készített dolgozói vélemények a minőségparamétereket (mint lehetséges minőségcélokat) az alábbiakban határozták meg:

2.3 Folyamatos fejlesztés

Fejlesztési javaslattal az intézmény bármely munkatársa, illetve feladatra vállalkozó Team jelentkezhet. Az elindított folyamatban a részt vevő munkatársakat megfelelő hatáskörrel kell felruházni annak érdekében, hogy hozzájussanak a megfelelő erőforrásokhoz.

A Comenius programban már jól működő minőségi körök természetesen tovább folytatják tevékenységüket, folyamatosan változó tartalommal.

A fejlesztési folyamat tapasztalatait felhasználva folyamatosan módosításokat végzünk, azokat ellenőrzésnek vetjük alá. A fejlesztési folyamatról fejlesztési terv / intézkedési terve formájában dokumentáció készül.

(lásd Comenius – dokumentáció)

Intézményi minőségpolitika

A szervezet minőségpolitikai nyilatkozata

A mosonmagyaróvári Móra Ferenc Általános Iskola nevelőtestülete az elmúlt években két minőségfejlesztési programban való részvételével bizonyította a minőségfejlesztési tevékenység iránti elkötelezettségét. (BGR, Comenius 2000)

Az iskola dolgozói valamennyien elkötelezettek munkájuk, munkahelyük iránt, valamennyien hozzájárulnak ahhoz, hogy a közösen megfogalmazott és elfogadott minőségcélokat megvalósítsuk. Az IMIP elkészítése során 2004. tavaszán az intézményi dolgozók ismét kinyilvánították a MFÁI minőségügyi tevékenysége iránti elkötelezettségüket.

Dolgozóink szakmai munkájában a minőség azt jelenti, hogy:

- ◆ feladatukat lelkiismeretesen végzik,
- ◆ az iskola értékrendszerének megfelelően végzik mindennapi tevékenységüket,
- ◆ saját munkaterületükön a lehető legnagyobb eredményességre törekednek,
- ◆ a felnőttek és a gyermekek kapcsolat a lehető legkiegyensúlyozottabb.

Iskolánkról akkor mondható el, hogy minőségi iskola ha:

- ◆ olyan értékrenddel felvértezett, amelyet az iskola minden dolgozója, tanítványaink és szüleik egyaránt elfogadnak,
- ◆ az oktatás és a nevelés terén egyaránt jó eredményeket érünk el, ismertek vagyunk a vonzáskörzetünkben,
- ◆ minden dolgozó mindig lelkiismeretesen végzi munkáját és tudása legjavát nyújtja,
- ◆ a közösen elfogadott szabályokat mindannyian maradéktalanul betartjuk.

Mosonmagyaróvár, 2004. április 25.

Makk Zoltán
igazgató

2.4 2004. márciusi felmérés összegző tapasztalatai

Iskolánkról akkor mondható, hogy minőségi iskola, ha.....

- ◆ Olyan értékrenddel felvértezett, amelyet az iskola minden dolgozója, tanítványaink és szülei egyaránt elfogadnak.
- ◆ Az oktatás és nevelés terén egyaránt jó eredményeket érünk el, ismertek vagyunk a vonzáskörzetünkben
- ◆ Minden dolgozó mindig lelkiismeretesen végzi munkáját és tudása legjavát nyújtja
- ◆ A közösen elfogadott szabályokat mindannyian maradéktalanul betartjuk

Dolgozóink szakmai munkájában a minőség azt jelenti, hogy.....

- ◆ Feladatát lelkiismeretesen végzi
- ◆ Az iskola értékrendszerének megfelelően végzi mindennapi tevékenységét
- ◆ Saját munkaterületén a lehető legnagyobb eredményességre törekszik
- ◆ A felnőttek és gyerekek közötti kapcsolat a lehető legkiegyensúlyozottabb

